Laranja: interação do usuário.	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Amarelo: $$$$**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**

Cadastrar CPF - Fluxo 4

A matrícula informada pertence a um imóvel não residencial. Para alterar o **CNPJ** de um imóvel não residencial é preciso fazer uma atualização cadastral completa. Deseja fazer agora, informar outra matrícula de imóvel ou **SAIR**?

↓

Informar outra matrícula	OU→	**Fazer uma atualização cadastral completa**	OU→	**SAIR**

↓

Informar outra matrícula	OU→	**Fazer uma atualização cadastral completa**	OU→	**SAIR**

↓

Vamos lá. Digite a **matrícula** do seu imóvel sem ponto ou traço. É aquela sequência de números que geralmente fica em cima ou perto do seu nome na conta, no campo identificado **Matrícula**.

↓

12345678.

↓

Agora digite seu nome completo, do jeito que aparece em sua conta mensal	OU→	**Essa matrícula não parece correta...**	OU→	**O CPF 663 XXX XXX 63 é seu?**	OU→	**A matrícula informada pertence a um imóvel não residencial**

↓

Usuário do Teste.

↓

Escolha apenas um dos dados abaixo para você confirmar obrigatoriamente	OU→	**O nome que você informou está diferente do que aparece em sua conta**

↓

Telefone	OU→	**Data de Nascimento**	→	**Valor da última conta**	OU→	**SAIR**

↓

Telefone	OU→	**Data de Nascimento**	OU→	**Valor da última conta**	OU→	**SAIR**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar_cpf:cnpj&rev=1615902997

Last update: **16/03/2021 13:56**