



Cadastrar CPF - Data de Nascimento

Data de Nascimento.



Ótimo. Confirme sua data de nascimento, no formato DD/MM/AAAA. Ou digite **SAIR**.



XX/XX/XXXX. → **SAIR.** → **A data que você informou não bate com o nosso cadastro**



Tudo certo. Agora pode digitar seu **CPF** para cadastrarmos. Digite direto, só números.



663XXXXXX63.



Quase terminando. Anexe seu **CPF** digitalizado, contendo o número do **CPF** que você digitou. Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**. Para anexar basta clicar no ícone da nuvem para selecionar o **CPF** que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.



Cliente seleciona CPF.jpg. → **Cliente digita SAIR.**



Quase lá. Digita seu e-mail de contato para cadastrarmos. Não esquece do @ e dos pontos.



tadeu.sarmento@consensotec.com.br. → **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**



! **Final de Ciclo Registrado.**



Ótimo. **CPF** cadastrado com sucesso! Pode informá-lo sempre que for solicitado durante o atendimento.

OU→

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



Sair



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar_cpf:nascimento&rev=1590000735

Last update: **20/05/2020 18:52**

