Laranja: interação do usuário.	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Amarelo: $$$$**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**

Cadastrar CPF - Fluxo 6

Telefone.

↓

Vamos lá! Confirme seu telefone para contato, com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada. Ou digite **SAIR**.

↓

Número de telefone.	→	**SAIR.**	→	**Não encontrei o telefone informado entre os contatos cadastrados.**

↓

Tudo certo. Agora pode digitar seu **CPF** para cadastrarmos. Digite direto, só números.

↓

Número CPF.

↓

Quase terminando. Anexe seu **CPF** digitalizado, contendo o número do **CPF** que você digitou. Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**. Para anexar, escolha abaixo o **CPF** que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

Cliente seleciona CPF.jpg.	OU→	**Cliente digita SAIR.**	OU→	**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Para finalizar, digite seu e-mail de contato para cadastrarmos. Não esquece do @ e dos pontos.

↓

tadeu.sarmento@consensotec.com.br.	→	**E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Ótimo. **CPF** cadastrado com sucesso! Pode informá-lo sempre que for solicitado durante o atendimento.	**OU dependendo do parâmetro→**	Sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Enviaremos um e-mail para você com o resultado. Mas é possível ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com outro imóvel**	→	Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar_cpf:telefone&rev=1613135410

Last update: **12/02/2021 13:10**