Cadastrar CPF - Fluxo 8

Valor da última conta.

↓

Perfeito. Digite o valor de sua última conta mensal, mês de referência **XX/XXXX**. Utilize vírgula para separar os centavos, exemplo: **R$ 98,75**. Ou digite **SAIR**.

↓

R$ 100,80.	→	**SAIR**.	→	**Desculpe, o valor informado não confere com a sua última conta**

↓

Entendi. Então digite seu CPF para cadastrarmos. Digite direto, só números.

↓

663XXXXXX63.

↓

Quase terminando. Anexe seu **CPF** digitalizado, contendo o número do **CPF** que você digitou. Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**. Para anexar, escolha abaixo o **CPF** que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

Cliente seleciona CPF.jpg.	OU→	**Cliente digita SAIR**.	OU→	**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem**.

↓

Quase lá. Digita teu e-mail de contato para cadastrarmos. Não esquece do @ e dos pontos.

↓

tadeu.sarmento@consensotec.com.br.	→	**E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos**.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Ótimo. **CPF** cadastrado com sucesso! Pode informá-lo sempre que for solicitado durante o atendimento.	**OU dependendo do parâmetro→**	Sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Enviaremos um e-mail para você com o resultado. Mas é possível ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com um imóvel diferente**	→	Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar*. Depois que o usuário digita:

↓

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar_cpf:valor&rev=1603308453

Last update: **21/10/2020 19:27**