13/12/2025 01:46 1/2 Cadastrar E-mail - Fluxo 2



Azul:
Chatbot

Azul:
Chatbot

Cinza: observação | → Verde: Link | → mudança de fluxo | → \$\$ \$\$ \$\$ \$\$

Cadastrar E-mail - Fluxo 2

Usuário digita matrícula

1

Matrícula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

1

Usuário digita matrícula. → SAIR.

1

Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. OU→ Matrícula inválida

1

Usuário digita CPF/CNPJ.

 \downarrow

Digite seu nome completo, do jeito que aparece ou não em sua conta mensal

Esse CPF não parece correto ou não possui vínculo com o imóvel

1

Usuário do Teste. → O nome que você informou está diferente do que aparece em sua conta

1

Quase acabando. Agora escolha apenas um dos dados abaixo para informar obrigatoriamente:

1

Telefone → Data de Nascimento → Valor da última conta → SAIR

↓

Telefone → Data de Nascimento → Valor da última conta → SAIR

Clique **AQUI** para retornar.

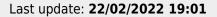
19:01

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar_email:nenhum





Printed on 13/12/2025 01:46 https://www.gsan.com.br/