Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Cadastrar E-mail - Fluxo 5

Telefone.

↓

Confirme seu telefone para contato, com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada. Ou digite **SAIR**.

↓

Digita telefone.	→	**SAIR**.	→	**Não encontrei o telefone informado entre os contatos cadastrados**.

↓

Tudo certo. Agora pode digitar o e-mail de contato para cadastrarmos. Não esquece do @ e dos pontos.

↓

tadeu.sarmento@consensotec.com.br.

↓

Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.	→	**E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos**.

↓

Código digitado.	→	**Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR**.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Ótimo. E-mail cadastrado com sucesso! Pode informá-lo sempre que for solicitado durante o atendimento.	OU→	E-mail cadastrado com sucesso! Vamos prosseguir com sua primeira solicitação? Ou quer deixar para depois?

↓

Prosseguir.	OU→	Deixar para depois

↓

Deixar para depois	OU→	**Usuário clica em Prosseguir e volta para serviço que originou este fluxo**.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com outro imóvel**	→	Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar_email:telefone

Last update: **22/02/2022 19:03**