Cadastrar E-mail - Telefone

Telefone.

↓

Confirme seu telefone para contato, com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada. Ou digite **SAIR**.

↓

XXxxxxxxxx.	→	**SAIR**.	→	**Não encontrei o telefone informado entre os contatos cadastrados**.

↓

Tudo certo. Agora pode digitar o e-mail de contato para cadastrarmos. Não esquece do @ e dos pontos.

↓

tadeu.sarmento@consensotec.com.br.

↓

Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.	→	**E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos**.

↓

123456.	→	**Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR**.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Ótimo. E-mail cadastrado com sucesso! Pode informá-lo sempre que for solicitado durante o atendimento.	OU→	E-mail cadastrado com sucesso! Vamos prosseguir com sua primeira solicitação? Ou quer deixar para outro dia?

↓

Prosseguir.	OU→	SAIR

↓

SAIR	OU→	**Usuário clica em Prosseguir e volta para serviço que originou este fluxo**.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com um imóvel diferente**	→	Sair

↓

Sair

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar*. Depois que o usuário digita:

↓

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar_email:telefone&rev=1593090720

Last update: **25/06/2020 13:12**