

# Cadastrar E-mail - Fluxo 5

## Telefone.

↓  
Confirme seu telefone para contato, com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada. Ou digite **SAIR**.

↓  
**XXXXXXXX.** → **SAIR.** → **Não encontrei o telefone informado entre os contatos cadastrados.**

↓  
Tudo certo. Agora pode digitar o e-mail de contato para cadastrarmos. Não esquece do @ e dos pontos.

↓  
**tadeu.sarmento@consensotec.com.br.**

↓  
Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**. → **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**

↓  
**123456.** → **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**

↓  
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Ótimo. E-mail cadastrado com sucesso! Pode informá-lo sempre que for solicitado durante o atendimento. OU→ E-mail cadastrado com sucesso! Vamos prosseguir com sua primeira solicitação? Ou quer deixar para depois?

↓  
**Prosseguir.** OU→ **Deixar para depois**

↓  
**Deixar para depois** OU→ **Usuário clica em Prosseguir e volta para serviço que originou este fluxo.**

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓  
**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar\\_email:telefone&rev=1598447927](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastrar_email:telefone&rev=1598447927)

Last update: **26/08/2020 13:18**

