Cadastro Registro de Leitura - E-mail Incorreto

Esse e-mail não bate com o que temos cadastrado. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos. Caso prefira atualizar todo o seu cadastro, incluindo um novo e-mail, clique **AQUI**. Ou escolha **Sair**.

↓

tadeu.sarmento@consensotec.com.br OU→ **Sair**.

↓

Agora, preciso que você leia e concorde com os termos da autoleitura clicando **AQUI** (link PDF).	→	**Esse e-mail não bate com o que temos cadastrado...**

↓

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

↓

Você concorda com os termos da autoleitura?

↓

Sim. → **Não**.

↓

Sim.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Pronto. Seu imóvel foi cadastrado com sucesso! Deseja informar a leitura dele agora? Será preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura.

↓

Sim → **Não**

↓

Sim

↓

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.	→	**Data Anterior**	→	**Data Posterior**

↓

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

1234567.

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?	→	**Leitura Fora de Faixa**

↓

Sim	→	**Não**

↓

Sim.

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Clique no ícone da nuvem e selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com a foto em mãos.

↓

Cliente seleciona Foto.jpg.	→	**Cliente digita SAIR**.

↓

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

Agora, seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R$ X reais. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados.	→OU	Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX Valor R$ X reais**?

↓

Baixar PDF	→	**Enviar por E-mail**	→	**Ambos**	→	**Copiar Código de Barras**

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:incorreto&rev=1594386509

Last update: **10/07/2020 13:08**