

Sim.

Azul: Chatbot	Laranja: ⇒ interação do usuário.	\rightarrow	Cinza: observação interna.	_	Verde: Link mudança de fluxo		Amarelo: \$\$\$\$
------------------	--	---------------	----------------------------	---	---------------------------------	--	----------------------

Cadastro Registro de Leitura - Subfluxo 10.1

				_
Digita celular				
1				
Número não confere. Vamos recomeçar. Informe de novo o número do co	elular	. Ou digite	SAIR.	
1				
Digita celular OU→ SAIR				
1				
Agora confirme o número digitando mais uma vez. Só números com DDE).			
1				
Digita celular de novo				
1				
Agora, preciso que você leia e concorde com os termos da autoleitura clicando AQUI (link PDF).	OU→	Número i	ıão coi	nfere.
1				
Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização apaabaixo:	arece	e a mensa	gem	
1				
Você concorda com os termos da autoleitura?				
↓				
Sim. → Não.				
↓				

 $\label{postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:informar:erro\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:informar:erro\ htt$

1



1

Pronto. Seu imóvel foi cadastrado com sucesso! Deseja informar a leitura dele agora? Será preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura.

1

Sim → Não

Sim

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

→ Data Anterior → Data Posterior

1

Digite os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua seguência de números no visor, que varia de 4 a 7.

1

1234567.

1

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste -SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura?

Leitura Fora de Faixa

Sim → Não

Sim.

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

1

Cliente seleciona Foto.jpg. → Cliente digita SAIR.

1

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

1

Agora, seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R\$ X. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados.

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX Valor R\$ X**?

1

Baixar PDF → Enviar por E-mail → Ambos → Copiar Código de Barras

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:informar:erro

Last update: 17/03/2022 18:31

