Laranja: interação do usuário.
--------------------------------





## Cadastro Registro de Leitura - Subfluxo 10.1

## Digita celular Número não confere. Vamos recomeçar. Informe de novo o número do celular. Ou digite SAIR. Digita celular OU→ SAIR Agora confirme o número digitando mais uma vez. Só números com DDD. Digita celular de novo Agora, preciso que você leia e concorde com os termos da autoleitura clicando AQUI (link PDF). Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

Ţ

Você concorda com os termos da autoleitura?

1

Sim. → Não.

J.

Sim.

J.



1

Pronto. Seu imóvel foi cadastrado com sucesso! Deseja informar a leitura dele agora? Será preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura.

1

Sim → Não

1

Sim

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

**Data Anterior** → **Data Posterior** 

1

Digite os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua seguência de números no visor, que varia de 4 a 7.

1

## 1234567.

1

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste -SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês → de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura?

Leitura Fora de Faixa

1

Sim → Não

Sim

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato JPG ou PNG. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 04:47 1

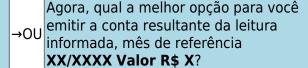
## Cliente seleciona Foto.jpg. → Cliente digita SAIR.

1

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

1

Agora, seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R\$ X. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados.



1

Baixar PDF → Enviar por E-mail → Ambos → Copiar Código de Barras

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:informar:erro&rev=161375595

Last update: 19/02/2021 17:32

