Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Cadastro Registro de Leitura - Subfluxo 3

Usuário digita matrícula.

↓

Desculpe! Não consegui localizar seu imóvel. Confira se os números estão certos e digite novamente. Ou escolha **SAIR**

↓

Usuário Digita Certo. → **Usuário Digita Errado**. → **SAIR**.

↓

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de cadastrar este imóvel na autoleitura?	OU→	**Por enquanto, seu imóvel não se enquadra no perfil dos imóveis liberados**...	OU→	**Desculpe! Não consegui localizar seu imóvel**	OU→	**Seu imóvel já está cadastrado na autoleitura**

↓

Sim → **Não**

↓

Sim

↓

Confirme por favor seu e-mail conosco. Não esqueça do @ e dos pontos.

↓

Digita e-mail.

↓

Agora confirme seu celular conosco. Digite só números com DDD.	OU→	**Esse e-mail não bate com o que temos cadastrado...**	OU→	**Esse endereço de e-mail não parece correto**	OU→	**Quer cadastrar esse e-mail ou atualizar todo seu cadastro agora**?

↓

Digita celular.

↓

Agora, preciso que você leia e concorde com os termos da autoleitura clicando **AQUI** (link PDF).	OU→	**Esse celular não bate com o que temos cadastrado ...**	OU→	**Vamos cadastrar seu celular por favor**

↓

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

↓

Você concorda com os termos da autoleitura?

↓

Sim. → **Não**.

↓

Sim.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Pronto. Seu imóvel foi cadastrado com sucesso! Deseja informar a leitura dele agora? Será preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura.

↓

Sim → **Não**

↓

Sim

↓

Usuário é direcionado para informar leitura fluxo AQUI pulando as validações gerais e indo para a validação da data

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:cadastro:autoleitura:rgl

Last update: **17/03/2022 18:27**