



# Consulta de Débitos Atualizados

## Consulta de Débitos Atualizados



Para ver todos os débitos vencidos e a vencer atualizados na data de hoje, digite o número da ligação (**RGL**) para fazer a consulta apenas de um imóvel, ou seu **CPF/CNPJ** para consultar o extrato de todas as matrículas vinculadas ao **CPF/CNPJ** informado. Digite direto, sem hífen nem ponto.



**Usuário digita a RGL** → **Usuário Digita o CPF ou CNPJ**



Localizei todos os débitos referentes ao imóvel, totalizando **X reais**. Ainda não é o extrato para pagamento, mas para conferência. → **Não existem débitos vencidos nem a vencer para a ligação informada.**



Clique na imagem abaixo para baixar o seu PDF.



**Baixar PDF Clique aqui**



**Usuário clica para baixar PDF**



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



**Sair**



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update: 10/03/2020 19:11 postgres:boto-nlp:consultar-debito <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:consultar-debito&rev=1583867496>

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:consultar-debito&rev=1583867496>

Last update: **10/03/2020 19:11**

