

# Consulta de Débitos Atualizados

## Consulta de Débitos Atualizados

↓  
Para ver todos os débitos vencidos e a vencer atualizados na data de hoje, digite o número da ligação (**RGL**) para fazer a consulta apenas de um imóvel, ou seu **CPF/CNPJ** para consultar o extrato de todas as matrículas vinculadas ao **CPF/CNPJ** informado. Digite direto, sem hífen nem ponto.

↓  
**Usuário digita a RGL** → **Usuário Digita o CPF ou CNPJ**

↓  
Localizei todos os débitos referentes ao imóvel, totalizando **X reais**. Ainda não é o extrato para pagamento, mas para conferência. → **Não existem débitos vencidos nem a vencer para a ligação informada.**

↓  
Clique na imagem abaixo para baixar o seu PDF.

↓  
**Baixar PDF Clique aqui**

↓  
**Usuário clica para baixar PDF**

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓  
**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update:  
10/03/2020 postgres:boto-nlp:consultar-debito https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:consultar-debito&rev=1583867496  
19:11

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:consultar-debito&rev=1583867496>

Last update: **10/03/2020 19:11**

