Consulta de Débitos Atualizados

Consulta de Débitos Atualizados

↓

Para ver todos os débitos vencidos e a vencer atualizados na data de hoje, digite o número da ligação (**RGL**) para fazer a consulta apenas de um imóvel, ou seu **CPF/CNPJ** para consultar o extrato de todos os imóveis vinculados ao **CPF/CNPJ** informado. Digite direto, sem hífen nem ponto.

↓

Usuário digita a RGL → **Usuário Digita o CPF ou CNPJ**

↓

Localizei todos os débitos referentes ao imóvel, totalizando **R$ X**. Ainda não é o extrato para pagamento, mas para conferência.	→	**Não existem débitos vencidos nem a vencer para a ligação informada**.

↓

Clique na imagem abaixo para baixar o seu PDF.

↓

Baixar PDF Clique aqui

↓

Usuário clica para baixar PDF

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Sair → **Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente**

↓

Sair

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar*. Depois que o usuário digita:

↓

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:consultar-debito&rev=1596740772

Last update: **06/08/2020 19:06**