



Reclamação de Contas Fluxo 3.1

Meu consumo veio alto ↓			
Consta no cadastro que sua categoria é Nome da Categoria . A categoria diz o quanto você paga de tarifa do imóvel, em função do uso que você faz da água. Exemplo: imóveis residenciais pagam uma determinada tarifa. Imóveis comerciais, públicos, industriais e/ou mistos pagam outra. Já uma unidade consumidora pode corresponder a um só imóvel ou a cada uma das subdivisões de um imóvel considerada ocupável, com entrada própria independente das demais, razão social distinta e com instalação para o abastecimento de água e/ou coleta de esgotos. Por exemplo: um prédio é uma unidade consumidora assim como os apartamentos dele também.	po de	u imóvel ssui mais uma tegoria	← Situações de imóvel que trava reclamação, exclusivas de consumo alto CNPJ
Dito isso, vamos precisar de uma foto em IPEG ou IPG da fachada do imóvel. Está com ela em mãos?			
↓			
Sim. → Não.			
Sim. ↓			
Certo. Escolha uma categoria abaixo para o seu imóvel:			
•	ide de parân	metro da emp	resa
Residencial → Comercial → Industrial → Público →∈	Item escolhi	ido, salva no	RA e prossegue fluxo
Escolha agora a quantidade de economia abaixo para o seu imóvel:			
↓			
↓			
$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$			
Precisamos que você leia e aceite o termo de responsabilidade da troca, disponível AQUI link PDF .			
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:			
↓ Você concorda com o termo de responsabilidade da reclamação?			
Şim. → Não.			
↓ Sim.			
1			
Quase acabando. Envie a foto da fachada do imóvel. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos no momento, encerrando o atendimento.			
Cliente seleciona Foto.jpg . OU→ Cliente digita SAIR . OU→ Cliente digita SAIR .	nte digita ou	itra palavra s	em selecionar imagem.
Perfeito. Enviamos o número do protocolo deste atendimento para seu e-mail. V			i que a conta não é
ver o andamento da reclamação acessando nosso serviço de Acompanhar Reg	jistro de	retifica	da na hora, como nos tipos de servico
Atendimento e digitando a matrícula do imóvel. Aguarde validação do nosso s responsável.	etoi	demais	tipos de serviço
↓ Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:			
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair			
1			
Sair ↓ ↓			
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓			
Usuário escolhe de 1 a 5.			
·	om, excelent	te) veja o flux	o AQUI
Clique AOUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~			

update: 18/09/2020 postgres:boto-nlp:contesta:alto:cnpj https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:cnpj&rev=1600460713

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:cnpj&rev=1600460713

Last update: 18/09/2020 20:25



Printed on 05/11/2025 03:13 https://www.gsan.com.br/