

Laranja: interação do usuário.	⇒ Azul: Boto	⇒ Verde: Link mudança de fluxo	⇒ Cinza: observação interna.
--------------------------------	--------------	--------------------------------	------------------------------



Reclamação de Contas Fluxo 3.4

A leitura informada indicou um consumo normal. Entre em contato pelo **Número da empresa. No caso da Casal 0800 082 0195** ou por email: **E-mail da empresa. No caso da Casal: casal@casal.al.gov.br** e receba dicas de como economizar água



Falta confirmar na RM se é a leitura informada, registrada (que gerou a conta) ou se é a comparação das duas, não fica claro



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:normal&rev=1609357806>

Last update: **30/12/2020 19:50**

