



Reclamação de Contas Fluxo 3.6

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓
 Desculpe, foto inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a foto que pedimos, no formato que pedimos.

↓
 Tente de novo. Escolha abaixo a foto que será enviada. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

↓

Cliente seleciona Foto.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
------------------------------------	-----	-----------------------------	-----	--

↓
 Por último, envie a foto com o laudo do serviço do encanador. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento, encerrando o atendimento.

↓

Cliente seleciona Foto.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
------------------------------------	-----	-----------------------------	-----	--

↓
 Com o ajuste do consumo, sua conta referente a **MM/AAAA** totalizou **R\$ Valor da conta**. Esse novo valor calculado será validado. Caso não seja, a diferença será cobrada depois. Deseja continuar? Digite **Sim** ou **Não**. Digitando **Não** o atendimento é encerrado

↓

Sim.	→	Não.
-------------	---	-------------

↓

! Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito, sua conta referente a MM/AAAA , totalizando R\$ Valor da conta foi enviada para seu e-mail, junto com o protocolo deste atendimento. Realize o pagamento com ela, pois não será possível emití-la novamente por aqui	←	Entendi que a abertura de RA descrita na RM não necessita de visualização pelo usuário
--	---	---

↓
 Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	Com outro imóvel	→	Sair
---------------------------	---	-------------------------	---	------

↓

Sair

↓
 Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o
fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o
fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:alto:outra2&rev=1609351744>

Last update: **30/12/2020 18:09**

