



## Reclamação de Contas Fluxo 4

Categoria errada e/ou o número de unidades consumidoras também											
Precisamos que você leia e aceite o termo de responsabilidade da troca, disponível <b>AQUI link PDF</b> .											
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:											
Você concorda com o termo de responsabilidade da reclamação?											
↓ Sim. → Não.											
↓  Sim  ↓											
Consta no cadastro que sua categoria é <b>Nome da</b> Categoria. A categoria diz o quanto você paga de tarifa do imóvel, em função do uso que você faz da água. Exemplo: imóveis residenciais pagam uma determinada tarifa. Imóveis comerciais, públicos, industriais e/ou mistos pagam outra. Já uma economia é uma unidade consumidora e pode corresponder a um só imóvel ou a cada uma das subdivisões de um imóvel considerada ocupável. Por exemplo: um prédio seria um imóvel e cada um dos apartamentos seria uma economia.	Como contas pagas, canceladas, parceladas, retificadas e caucionadas são os tipos que não permitem reclamação de nenhuma conta, verificação é feita já no login da matrícula, e não aqui	OU→	Sua conta do mês atual não permite o registro da reclamação virtual, pois está na situação	€	Situações de conta que travam reclamação, exclusivas de erro de leitura	OU→	Sua conta do més atual não permite o registro da reclamação virtual, pois sua data de leitura	OU→	Seu imóvel possui mais de uma categoria	⇐	Situações de imóvel e prazo de leitura que travam reclamação, exclusivas de consumo alto
Dito isso, vamos precisar de uma foto em JPEG ou JPG da fachada do imóvel. Está com ela em mãos?    Sim.     Não.   Não.											
Perfeito, sua conta referente a MM/AAAA, totalizando agora R\$ Valor da conta foi enviada para seu e-mail, junto com o protocolo deste atendimento. Realize o pagamento com ela. Depois de uma análise, o cadastro do seu imóvel será alterado											
↓ Precisa de algo mais? Se sim, deseja	a continuar:										
1		Sair									
Sair											
Deixe sua avaliação, escolhendo aba	aixo:										
Usuário escolhe de 1 a 5.	_										
↓ Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI											
Ate 3 (muito ruim, ruim, razoavel) veja o fluxo AQUI   De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI  Clique A QUII page grategy and a grategy are a grategy are a grategy and a grategy are a grategy a											

Clique **AQUI** para retornar.

■ ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:categoria

Last update: 01/03/2021 20:52



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 00:45