



Reclamação de Contas Fluxo 4

Last

update:

21/09/2020 postgres:boto-nlp:contesta:categoria https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:categoria&rev=1600713502

18:38

Categoria errada e/ou o número de unidades consumidoras também

↓ Consta no cadastro que sua categoria é Nome da Categoria . A categoria diz o quanto você paga de tarifa do imóvel, em função do uso que você faz da água. Exemplo: imóveis residenciais pagam uma determinada tarifa. Imóveis comerciais, públicos, industriais e/ou mistos pagam outra. Já uma economia é uma unidade consumidora e pode corresponder a um só imóvel ou a cada uma das subdivisões de um imóvel considerada ocupável. Por exemplo: um prédio seria um imóvel e cada um dos apartamentos seria uma economia .	=> Como contas pagas, canceladas, parceladas, retificadas e caucionadas são os tipos que não permitem reclamação de nenhuma conta, verificação é feita já no login da matrícula, e não aqui	OU→ Sua conta do mês atual não permite o registro da reclamação virtual, pois está na situação	=> Situações de conta que travam reclamação, exclusivas de erro de leitura	OU→ Sua conta do mês atual não permite o registro da reclamação virtual, pois sua data de leitura	OU→ Seu imóvel possui mais de uma categoria	=> Situações de imóvel e prazo de leitura que travam reclamação, exclusivas de consumo alto
--	---	--	--	---	---	---

↓ Dito isso, vamos precisar de uma foto em **JPEG** ou **JPG** da fachada do imóvel. Está com ela em mãos?

↓ Sim. → Não.

↓ Sim.

Certo. Escolha uma categoria abaixo para o seu imóvel:

↓ Residencial → Comercial → Industrial → Público ← **Depende de parâmetro da empresa**

↓ Residencial → Comercial → Industrial → Público ← **Item escolhido, salva no RA e prossegue fluxo**

↓ Escolha agora a quantidade de economia abaixo para o seu imóvel:

↓ 1 → 2 → 3 → X ← **Depende de parâmetro da empresa**

↓ 1 → 2 → 3 → X ← **Item escolhido, salva no RA e prossegue fluxo**

↓ Precisamos que você leia e aceite o termo de responsabilidade da troca, disponível **AQUI link PDF**.

↓ **Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**

↓ Você concorda com o termo de responsabilidade da reclamação?

↓ Sim. → Não.

↓ Sim.

↓ Quase acabando. Envie a foto da fachada do imóvel. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento, encerrando o atendimento.

↓ **Cliente seleciona foto.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓ Perfeito, sua conta referente a **MM/AAAA**, totalizando agora **R\$ Valor da conta** foi enviada para seu e-mail, junto com o protocolo deste atendimento. Realize o pagamento com ela. Depois de uma análise, o cadastro do seu imóvel será alterado

← **Entendi que a abertura de RA descrita na RM não necessita de visualização pelo usuário**

↓ Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓ **Sair**

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ **Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓ **Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:categoria&rev=1600713502>

Last update: **21/09/2020 18:38**

