usuário.

Laranja: interação do

Verde: Link mudança de fluxo 

→ Azul: Cinza: observação interna.



×

## Reclamação de Contas Fluxo 1.3

Não temos imóvel vinculado a esse **CPF ou CNPJ**. Verifique se digitou corretamente e informe de novo. OU digite **SAIR**.

**CPF/CNPJ** digitado SAIR Prosseguindo: OU→ OU→ O CPF/CNPI Não temos Cenário para digite seu e-mail informado imóvel **CPF** digitado completo. Não vinculado a errado ou não não bate. localizado na esquece do @ e esse CPF dos pontos. base E-mail digitado Agora escolha OU→ Você não tem **Serve tanto** OU→ **Esse** o tipo de e-mail para cenários endereço de reclamação: cadastrado. onde e-mail e-mail não digitado não parece bate com o da correto base quanto cenários onde não tem e-mail na base Erro de leitura do Meu consumo Categoria errada e/ou número de hidrômetro unidades consumidoras também veio alto Erro de leitura do Meu consumo Categoria errada e/ou o número veio alto hidrômetro de unidades consumidoras também

Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique **AQUI** para retornar.

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:cpf

Last update: 01/03/2021 18:34



https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 02:18