Reclamação de Contas Fluxo 1.3

Não temos imóvel vinculado a esse **CPF ou CNPJ**. Verifique se digitou corretamente e informe de novo. OU digite **SAIR**.

↓

CPF/CNPJ digitado	→	**SAIR**

↓

Ótimo. Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.	OU→	**O CPF/CNPJ informado não bate**.	OU→	**Não temos imóvel vinculado a esse CPF**.	⇐	**Cenário para CPF digitado errado ou não localizado na base**

↓

Usuário digita e-mail

↓

Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.	OU→	**Esse endereço de e-mail não parece correto**	OU→	**Você digitou um e-mail não cadastrado**

↓

Digita Código.	OU→	**Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR**.

↓

Agora escolha o tipo de reclamação:

↓

Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	A categoria do meu imóvel está errada	→	O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado	→	A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também

↓

Erro de leitura do hidrômetro	→	**Meu consumo veio alto**	→	**A categoria do meu imóvel está errada**	→	**O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado**	→	**A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também**

⇑

Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:cpf&rev=1600192320

Last update: **15/09/2020 17:52**