



Reclamação de Contas Fluxo 1.4

Não temos imóvel vinculado a esse **CPF ou CNPJ**. Verifique se digitou corretamente e informe de novo. OU digite **SAIR**.

↓
CPF/CNPJ digitado → **SAIR**

| | | | | | | |
|---|-----|---------------------------------------|-----|---|---|---|
| Ótimo. Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. | OU→ | O CPF/CNPJ informado não bate. | OU→ | Não temos imóvel vinculado a esse CPF. | ← | Cenário para CPF digitado errado ou não localizado na base |
|---|-----|---------------------------------------|-----|---|---|---|

↓
Usuário digita e-mail

| | | | | |
|---|-----|---|-----|--|
| Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM . | OU→ | Esse endereço de e-mail não parece correto | OU→ | Você digitou um e-mail não cadastrado |
|---|-----|---|-----|--|

↓
Digita Código. OU→ **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**

↓
Agora escolha o tipo de reclamação:

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|-----------------------|---|---------------------------------------|---|---|---|--|
| Erro de leitura do hidrômetro | → | Meu consumo veio alto | → | A categoria do meu imóvel está errada | → | O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado | → | A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também |
|-------------------------------|---|-----------------------|---|---------------------------------------|---|---|---|--|

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|------------------------------|---|--|---|--|---|---|
| Erro de leitura do hidrômetro | → | Meu consumo veio alto | → | A categoria do meu imóvel está errada | → | O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado | → | A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também |
|--------------------------------------|---|------------------------------|---|--|---|--|---|---|

↑
Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

Last update:
15/09/2020 19:03 postgres:boto-nlp:contesta:cpf https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:cpf&rev=1600196625

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:cpf&rev=1600196625>

Last update: **15/09/2020 19:03**

