



Reclamação de Contas Fluxo 1.4

Não temos imóvel vinculado a esse **CPF ou CNPJ**. Verifique se digitou corretamente e informe de novo. OU digite **SAIR**.



CPF/CNPJ digitado → **SAIR**



Ótimo. Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

OU→

O CPF/CNPJ informado não bate.

OU→

Não temos imóvel vinculado a esse CPF.

←

Cenário para CPF digitado errado ou não localizado na base



Usuário digita e-mail



Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→

Esse endereço de e-mail não parece correto

OU→

Você digitou um e-mail não cadastrado



Digita Código. OU→ **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**



Agora escolha o tipo de reclamação:



Erro de leitura do hidrômetro

→

Meu consumo veio alto

→

A categoria do meu imóvel está errada

→

O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado

→

A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também



Erro de leitura do hidrômetro

→

Meu consumo veio alto

→

A categoria do meu imóvel está errada

→

O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado

→

A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também



Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:cpf&rev=1600196625>

Last update: **15/09/2020 19:03**

