



Reclamação de Contas Fluxo 1.4

Não temos imóvel vinculado a esse **CPF ou CNPJ**. Verifique se digitou corretamente e informe de novo. OU digite **SAIR**.

↓
CPF/CNPJ digitado → **SAIR**

↓
 Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos. OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate.** OU→ **Não temos imóvel vinculado a esse CPF.** ← **Cenário para CPF digitado errado ou não localizado na base**

↓
E-mail digitado

↓
 Agora escolha o tipo de reclamação: OU→ **Você não tem e-mail cadastrado.** ← **Serve tanto para cenários onde e-mail digitado não bate com o da base quanto cenários onde não tem e-mail na base** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto**

↓
 Erro de leitura do hidrômetro → Meu consumo veio alto → A categoria do meu imóvel está errada → O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado → A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também

↓
Erro de leitura do hidrômetro → **Meu consumo veio alto** → **A categoria do meu imóvel está errada** → **O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado** → **A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também**

↑ **Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:cpf&rev=1600261502>

Last update: **16/09/2020 13:05**



