



## Reclamação de Contas Fluxo 1.4

Não temos imóvel vinculado a esse **CPF ou CNPJ**. Verifique se digitou corretamente e informe de novo. OU digite **SAIR**.



**CPF/CNPJ digitado** → **SAIR**



Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.

OU→

**O CPF/CNPJ informado não bate.**

OU→

**Não temos imóvel vinculado a esse CPF.**

⇐

**Cenário para CPF digitado errado ou não localizado na base**



**E-mail digitado**



Agora escolha o tipo de reclamação:

OU→

**Você não tem e-mail cadastrado.**

⇐

**Serve tanto para cenários onde e-mail digitado não bate com o da base quanto cenários onde não tem e-mail na base**

OU→

**Esse endereço de e-mail não parece correto**



Erro de leitura do hidrômetro

→

Meu consumo veio alto

→

A categoria do meu imóvel está errada

→

O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado

→

A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também



**Erro de leitura do hidrômetro**

→

**Meu consumo veio alto**

→

**A categoria do meu imóvel está errada**

→

**O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado**

→

**A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também**



**Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:cpf&rev=1600261502>

Last update: 16/09/2020 13:05



