



Reclamação de Contas Fluxo 1.4

Usuário digita e-mail.

↓
Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.
Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br

↓
Ou digite **SAIR**

↓
Usuário digita e-mail. → **SAIR**

Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM .	OU→	Já é a segunda vez que você erra o e-mail	OU→	Você não tem e-mail cadastrado.
---	-----	--	-----	--

↓
Digita Código. → **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**

↓
Agora escolha o tipo de reclamação:

Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	A categoria do meu imóvel está errada	→	O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado	→	A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também
-------------------------------	---	-----------------------	---	---------------------------------------	---	---	---	--

Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	A categoria do meu imóvel está errada	→	O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado	→	A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também
--------------------------------------	---	------------------------------	---	--	---	--	---	---

↑
OBS: sugerimos alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique **AQUI** para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:email&rev=1599759631>

Last update: 10/09/2020 17:40

