Reclamação de Contas Fluxo 1.5

Usuário digita e-mail.

↓

Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br

↓

Ou digite **SAIR**

↓

Usuário digita e-mail. → **SAIR**

↓

Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.	OU→	**Já é a segunda vez que você erra o e-mail**	OU→	**Você digitou um e-mail não cadastrado**.

↓

Digita Código. → **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR**.

↓

Agora escolha o tipo de reclamação:

↓

Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	A categoria do meu imóvel está errada	→	O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado	→	A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também

↓

Erro de leitura do hidrômetro	→	**Meu consumo veio alto**	→	**A categoria do meu imóvel está errada**	→	**O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado**	→	**A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também**

↑

OBS: sugerimos alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:email&rev=1600196654

Last update: **15/09/2020 19:04**