Reclamação de Contas Fluxo 1.5

Usuário digita e-mail.

↓

Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br

↓

Ou digite **SAIR**

↓

E-mail digitado	→	**SAIR**

↓

Agora escolha o tipo de reclamação:	OU→	**Você não tem e-mail cadastrado.**	⇐	**Serve tanto para cenários onde e-mail digitado não bate com o da base quanto cenários onde não tem e-mail na base**	OU→	**Esse endereço de e-mail não parece correto**

↓

Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	Categoria errada e/ou número de unidades consumidoras também

↓

Erro de leitura do hidrômetro	→	**Meu consumo veio alto**	→	**Categoria errada e/ou o número de unidades consumidoras também**

⇑

Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:email&rev=1600449338

Last update: **18/09/2020 17:15**