



Reclamação de Contas Fluxo 2

| 1 | Іеіа е | aceite o termo de resp | onsabilio | lade da reclamaçã | o de e | erro de leitura, disp | onível A | QUI link PDF. | | | | |
|--|--|---|---|--|-------------------------------------|---|---|---|--------------------------------------|--|--------|---|
| Usuário clica e visua | aliza | o termo. Ou não. Ind | lepende | nte disso, a próx | kima | mensagem é: | | | | | | |
| • | termo | o de responsabilidade o | la reclan | nação? | | | | | | | | |
| Sim. → Não. | | | | | | | | | | | | |
| ↓ <mark>Sim.</mark> ↓ | | | | | | | | | | | | |
| Para informar a leitura correta do seu hidrômetro é preciso anexar no final uma foto no formato JPG ou PNG dos números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Precisamos também da foto da numeração do seu hidrômetro, que geralmente fica ao lado no próprio hidrômetro, e mistura letras e números. Podemos continuar? Digite Sim ou Não. Digitando Não o atendimento é encerrado. | E | Sugestão de informar logo no início obrigatoriedade das fotos, para usuário não perder tempo | OU→ | Sua conta do mês atual não permite o registro da reclamação virtual, pois está na situação | = | Situações de conta que travam reclamação, exclusivas de erro de leitura | OU→ | Sua conta do mês atual não permite o registro da reclamação virtual, pois seu imóvel não é medido | OU→ | Sua conta do mês atual não permite o registro da reclamação virtual, pois sua data de leitura | E | Situações de imóvel e prazo de leitura que travam reclamação, exclusivas de leitura |
| Digita numeração. Digite agora a leitura | atual xar. D | do seu hidrômetro. Fica do seu hidrômetro. São igite a sequência da es a 7. | os núm | eros que estavam | no vis | sor do hidrômetro n | | | | | | |
| , <u> </u> | ie a fo | oto do visor do hidrôme | tro com | sua leitura. Ou dig | ite | OU→ A leit | ura info | ormada é maior | OI | | form | · |
| Quase acabando. Envi SAIR se não estiver co | | oto do visor do hidrôme a em mãos no moment | | | | | ura info regist | ormada é maior rada | Ol | | | ada é menor |
| Quase acabando. Envi SAIR se não estiver co | om el | a em mãos no moment | o, encer | rando o atendimen | ito. | | regist | rada | | J→ A leitura i n | | ada é menor |
| Quase acabando. Envi SAIR se não estiver co Cliente seleciona Fo | om ela oto.jp nume | a em mãos no moment g. OU→ Cliente eração do hidrômetro. E | o, enceri <mark>digita S</mark> | rando o atendimen | ito. <mark>iente</mark> | que a | regist | rada m selecionar ima | gem. | J→ A leitura in que a regis | trada | ada é menor a |
| Quase acabando. Envi SAIR se não estiver co Cliente seleciona Fo Agora envie a foto da mãos no momento, er Cliente seleciona Fo Com o ajuste de leitur Sim. Não. | om ela oto.jp nume ncerra oto.jp ra, sua | a em mãos no moment og. OU→ Cliente eração do hidrômetro. E indo o atendimento. og. OU→ Cliente a conta referente a MM | o, encer digita S ila gerali digita S | AIR. OU→ CI mente fica ao lado, AIR. OU→ CI | iente , no pi | que a digita outra pala róprio hidrômetro, o digita outra pala | regist ovra se e mistur | rada m selecionar ima a letras e número m selecionar ima | gem. os. Ou di | A leitura in que a regis | estive | ada é menor a r com ela em |
| Quase acabando. Envi SAIR se não estiver co Cliente seleciona Fo Agora envie a foto da mãos no momento, er Cliente seleciona Fo Com o ajuste de leitur Sim. → Não. Final de Ciclo Perfeito, sua conta ref | numencerrantoto.jp | a em mãos no moment og. OU→ Cliente eração do hidrômetro. E indo o atendimento. og. OU→ Cliente a conta referente a MM | o, enceri digita S lla gerali digita S I/AAAA t | rando o atendimen AIR. OU→ Ci mente fica ao lado, AIR. OU→ Ci otalizou R\$ Valor | iente , no pri iente da ce | que a digita outra pala róprio hidrômetro, o digita outra pala onta. Deseja contin | regist avra se e mistur avra se auar? Dia | rada m selecionar ima a letras e número m selecionar ima gite Sim ou Não. E | gem. gem. gem. gem. gem. abertu | A leitura in que a regis | estive | ada é menor a r com ela em encerrado. |
| Quase acabando. Envi SAIR se não estiver co Cliente seleciona Fo Agora envie a foto da mãos no momento, er Cliente seleciona Fo Com o ajuste de leitur Sim. → Não. Final de Ciclo Perfeito, sua conta ref | om ela oto.jp nume ncerra oto.jp ra, sua Regis ferenti deste | a em mãos no moment eg. OU→ Cliente eração do hidrômetro. E endo o atendimento. eg. OU→ Cliente a conta referente a MM estrado. e a endimento. Realiza e atendimento. Realiza | o, enceri digita S lla gerali digita S I/AAAA t | rando o atendimen AIR. OU→ Ci mente fica ao lado, AIR. OU→ Ci otalizou R\$ Valor | iente , no pri iente da ce | que a digita outra pala róprio hidrômetro, o digita outra pala onta. Deseja contin | regist avra se e mistur avra se auar? Dia | rada m selecionar ima a letras e número m selecionar ima gite Sim ou Não. E | gem. gem. gem. gem. gem. abertu | A leitura in que a regis igite SAIR se não o Não o atendimer | estive | ada é menor a r com ela em encerrado. |
| Quase acabando. Envi SAIR se não estiver co Cliente seleciona Fo Agora envie a foto da mãos no momento, er Cliente seleciona Fo Com o ajuste de leitur Sim. → Não. Final de Ciclo Perfeito, sua conta ref junto com o protocolo Precisa de algo mais? Com o mesmo imóvel Sair Deixe sua avaliação, e | nume ncerra noto.jp nume ncerra ra, sua Regis ferent deste Se sir | a em mãos no momento eg. OU→ Cliente eração do hidrômetro. Endo o atendimento. Og. OU→ Cliente eração do hidrômetro. Endo o atendimento. Og. OU→ Cliente eração do hidrômetro. Estrado. Estrado. Estrado. Estrado. Estrado. Com outro imóvio | o, enceri digita S Ela geralr digita S D/AAAA t | rando o atendimen AIR. OU→ Ci mente fica ao lado, AIR. OU→ Ci otalizou R\$ Valor | iente , no pri iente da ce | que a digita outra pala róprio hidrômetro, o digita outra pala onta. Deseja contin | regist avra se e mistur avra se auar? Dia | rada m selecionar ima a letras e número m selecionar ima gite Sim ou Não. E | gem. gem. gem. gem. gem. abertu | A leitura in que a regis igite SAIR se não o Não o atendimer | estive | ada é menor a r com ela em encerrado. |
| Quase acabando. Envi SAIR se não estiver co Cliente seleciona Fo Agora envie a foto da mãos no momento, er Cliente seleciona Fo Com o ajuste de leitur Sim. Final de Ciclo Perfeito, sua conta ref junto com o protocolo Precisa de algo mais? Com o mesmo imóvel Sair | numencerra noto.jp numencerra noto.jp Regis Se sir | a em mãos no momento eg. OU→ Cliente eração do hidrômetro. Eundo o atendimento. Og. OU→ Cliente eração do hidrômetro. Eundo o atendimento. Og. OU→ Cliente eração e a MM/AAAA, totaliza eratendimento. Realize eratendimento. Realize eratendimento era com outro imóvo enendo abaixo: | o, enceri digita S Ela geralr digita S D/AAAA t | rando o atendimen AIR. OU→ CI mente fica ao lado, AIR. OU→ CI otalizou R\$ Valor Valor da conta foento com ela. | iente , no pri iente da ce | que a digita outra pala róprio hidrômetro, o digita outra pala onta. Deseja contin | regist avra se e mistur avra se auar? Dia | rada m selecionar ima a letras e número m selecionar ima gite Sim ou Não. E | gem. gem. gem. gem. gem. abertu | A leitura in que a regis igite SAIR se não o Não o atendimer | estive | ada é menor a r com ela em encerrado. |

~~NOSIDEBAR~~ ▲

Printed on 05/11/2025 02:18 https://www.gsan.com.br/

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:erro



Last update: **01/03/2021 20:03**