



## Reclamação de Contas Fluxo 2.6

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**



Desculpe, foto inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a foto que pedimos, no formato que pedimos.



Tente de novo. Escolha abaixo a foto que será enviada. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.



<b>Cliente seleciona Foto.jpg.</b>	OU→	<b>Cliente digita SAIR.</b>	OU→	<b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>
------------------------------------	-----	-----------------------------	-----	--



Agora envie a foto da numeração do hidrômetro. Ela geralmente fica ao lado, no próprio hidrômetro, e mistura **letras** e **números**. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento, encerrando o atendimento.



<b>Cliente seleciona Foto.jpg.</b>	OU→	<b>Cliente digita SAIR.</b>	OU→	<b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b>
------------------------------------	-----	-----------------------------	-----	--



Com o ajuste de leitura, sua conta referente a **MM/AAAA** totalizou **R\$ Valor da conta**. Deseja continuar? Digite **Sim** ou **Não**. Digitando **Não** o atendimento é encerrado.



<b>Sim.</b>	→	<b>Não.</b>
-------------	---	-------------



**! Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito, sua conta referente a <b>MM/AAAA</b> , totalizando <b>R\$ Valor da conta</b> foi enviada para seu e-mail, junto com o protocolo deste atendimento. Realize o pagamento com ela.	←	<b>Entendi que a abertura de RA descrita na RM não necessita de visualização pelo usuário</b>
---	---	---



Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



<b>Com o mesmo imóvel</b>	→	<b>Com outro imóvel</b>	→	Sair
---------------------------	---	-------------------------	---	------



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



<b>Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI</b>	→	<b>De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI</b>
---	---	--

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:erro:outra>

Last update: **01/03/2021 20:05**

