



## Reclamação de Contas Fluxo 2.5

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**



Desculpe, foto inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a foto que pedimos, no formato que pedimos.



Tente de novo. Escolha abaixo a foto que será enviada. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.



**Cliente seleciona Foto.jpg.**

OU→

**Cliente digita SAIR.**

OU→

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**



Agora envie a foto da numeração do hidrômetro. Ela geralmente fica ao lado, no próprio hidrômetro ou em uma etiqueta, e mistura **letras** e **números**. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento, encerrando o atendimento.



**Cliente seleciona Foto.jpg.**

OU→

**Cliente digita SAIR.**

OU→

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**



Com o ajuste de leitura, sua conta referente a **MM/AAAA** totalizou **R\$ Valor da conta**. Deseja continuar? Digite **Sim** ou **Não**. Digitando **Não** o atendimento é encerrado.



**Sim.**



**Não.**



Perfeito, sua conta referente a **MM/AAAA**, totalizando **R\$ Valor da conta** foi enviada para seu e-mail, junto com o protocolo deste atendimento. Realize o pagamento com ela.



**Entendi que a abertura de RA descrita na RM não necessita de visualização pelo usuário**



Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel**



**Com um imóvel diferente**



**Sair**



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI**



**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update:  
16/09/2020 20:50 postgres:boto-nlp:contesta:erro:outra https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:erro:outra&rev=1600289416

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:erro:outra&rev=1600289416>

Last update: **16/09/2020 20:50**

