



Reclamação de Contas Fluxo 2.5

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.



Desculpe, foto inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a foto que pedimos, no formato que pedimos.



Tente de novo. Escolha abaixo a foto que será enviada. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.



Cliente seleciona Foto.jpg.

OU→

Cliente digita SAIR.

OU→

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.



Agora envie a foto da numeração do hidrômetro. Ela geralmente fica ao lado, no próprio hidrômetro ou em uma etiqueta (lacre), e mistura **letras** e **números**. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento, encerrando o atendimento.



Cliente seleciona Foto.jpg.

OU→

Cliente digita SAIR.

OU→

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.



Com o ajuste de leitura, sua conta referente a **MM/AAAA** totalizou **R\$ Valor da conta**. Deseja continuar? Digite **Sim** ou **Não**. Digitando **Não** o atendimento é encerrado.



Sim.



Não.



Perfeito, sua conta referente a **MM/AAAA**, totalizando **R\$ Valor da conta** foi enviada para seu e-mail, junto com o protocolo deste atendimento. Realize o pagamento com ela.



Entendi que a abertura de RA descrita na RM não necessita de visualização pelo usuário



Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel



Com um imóvel diferente



Sair



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI



De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

Last update: 21/09/2020 21:05 postgres:boto-nlp:contesta:erro:outra <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:erro:outra&rev=1600722319>

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:erro:outra&rev=1600722319>

Last update: **21/09/2020 21:05**

