



Reclamação de Contas Fluxo 2.6

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.



Desculpe, foto inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a foto que pedimos, no formato que pedimos.



Tente de novo. Escolha abaixo a foto que será enviada. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.



Cliente seleciona Foto.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
------------------------------------	-----	-----------------------------	-----	------------------------------------------------------------



Agora envie a foto da numeração do hidrômetro. Ela geralmente fica ao lado, no próprio hidrômetro, e mistura **letras** e **números**. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento, encerrando o atendimento.



Cliente seleciona Foto.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
------------------------------------	-----	-----------------------------	-----	------------------------------------------------------------



Com o ajuste de leitura, sua conta referente a **MM/AAAA** totalizou **R\$ Valor da conta**. Deseja continuar? Digite **Sim** ou **Não**. Digitando **Não** o atendimento é encerrado.



Sim.	→	Não.
-------------	---	-------------



! Final de Ciclo Registrado.



Perfeito, sua conta referente a MM/AAAA , totalizando R\$ Valor da conta foi enviada para seu e-mail, junto com o protocolo deste atendimento. Realize o pagamento com ela.	←	Entendi que a abertura de RA descrita na RM não necessita de visualização pelo usuário
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-----------------------------------------------------------------------------------------------



Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel	→	Com um imóvel diferente	→	Sair
---------------------------	---	--------------------------------	---	------



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o
fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o
fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:erro:outra&rev=1609358051>

Last update: **30/12/2020 19:54**

