Reclamação de Contas Fluxo 2.1

Sua conta do mês atual não permite o registro da reclamação virtual, pois está na situação **Com Anormalidade de Leitura / Com Anormalidade de Consumo** Entre em contato pelo **Número da empresa. No caso da Casal 0800 082 0195** ou por email: **E-mail da empresa. No caso da Casal: casal@casal.al.gov.br**

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com um imóvel diferente**	→	Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:	⇐	**OBS: sugestão que se mantenha a pesquisa mesmo sem iniciar atendimento nenhum. Mapear todos os pontos de dor**

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:erro:situacao&rev=1600287916

Last update: **16/09/2020 20:25**