



# Reclamação de Contas Fluxo 1.1

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.

↓  
**Matrícula digitada** → **SAIR**

↓  
Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode reclamar da conta é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR** OU→ **Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar.**

↓  
**CPF/CNPJ digitado** → **SAIR**

↓  
Ótimo. Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate....**

↓  
**Usuário digita e-mail**

↓  
Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**. OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto...** OU→ **Você não tem e-mail cadastrado.**

↓  
**Digita Código.** → **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**

↓  
Agora escolha o tipo de reclamação:

↓  

Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	A categoria do meu imóvel está errada	→	O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado	→	A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também
-------------------------------	---	-----------------------	---	---------------------------------------	---	---	---	--

↓  

<b>Erro de leitura do hidrômetro</b>	→	<b>Meu consumo veio alto</b>	→	<b>A categoria do meu imóvel está errada</b>	→	<b>O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado</b>	→	<b>A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também</b>
--------------------------------------	---	------------------------------	---	--	---	--	---	---

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update: 10/09/2020 13:44  
postgres:boto-nlp:contesta:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1599745455

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1599745455>

Last update: **10/09/2020 13:44**

