



## Reclamação de Contas Fluxo 1.1

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite SAIR. Matrícula digitada SAIR. OU→ OU→ Agora digite o **Essa** A data para OBS: já que o CPF/CNPJ da matrícula não prazo é de até reclamações pessoa que parece sobre a conta 5 dias após ocupa o imóvel. correta. já passou leitura, só Só quem pode Vamos avisar, sem reclamar da perguntar a recomeçar. conta é quem data está usando o imóvel. Ou digite SAIR **CPF/CNPJ** digitado SAIR Ótimo. Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ OU→ O CPF/CNPJ informado não e os pontos. bate.... Usuário digita e-mail Olha, mandei um e-mail para você com OU→ Esse endereço OU→ Você não tem um código de confirmação. Por favor, de e-mail não e-mail digite abaixo a sequência enviada. Uma cadastrado. parece dica: copie e cole direto, para evitar correto... erros de digitação. Se não achar o email, veja também no SPAM. Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR. Digita Código. Agora escolha o tipo de reclamação: Erro de Meu O número de A categoria leitura do consumo categoria unidades está errada e o hidrômetro veio alto do meu consumidoras número de imóvel do meu imóvel unidades está está errado consumidoras errada também Erro de Meu Α O número de A categoria leitura do consumo categoria unidades está errada e hidrômetro veio alto do meu consumidoras o número de imóvel do meu unidades está imóvel está consumidoras errada também errado

OBS: sugerimos alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 03:13

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1600191266

Last update: 15/09/2020 17:34

