



Reclamação de Contas Fluxo 1.1

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite SAIR. SAIR. Matrícula digitada Quer reclamar da conta do Já que só pode contestar mês/ano OU→ Essa matrícula não mês atual, MM/AAAA, valor de faturamento atual, só confirmar, parece correta R\$ X? sem pedir data Sim Não Não Sim \rightarrow OU→ Sua conta do Digite o CPF/CNPJ da pessoa que Como contas pagas, canceladas, ocupa o imóvel. Só quem pode mês atual não parceladas, retificadas e reclamar da conta é quem está permite caucionadas não permitem nenhum usando o imóvel. Ou digite SAIR tipo de reclamação, travar logo no início CPF/CNPJ digitado \rightarrow SAIR Ótimo. Me informe OU→ O CPF/CNPI OU→ **Não temos** Cenário para CPF imóvel vinculado digitado errado ou seu e-mail, sem informado não a esse CPF não localizado na esquecer o @ e os bate. pontos. base Usuário digita e-mail Olha, mandei um e-mail para você com um OU→ Esse endereço OU→ Você digitou um de e-mail não e-mail não código de confirmação. Por favor, digite abaixo a cadastrado seguência enviada. Uma dica: copie e cole direto, parece correto para evitar erros de digitação. Se não achar o email, veja também no SPAM. Digita Código. OU→ Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR. Agora escolha o tipo de reclamação: A categoria O número de A categoria está Erro de Meu leitura do consumo do meu unidades errada e o número hidrômetro veio alto imóvel está consumidoras do de unidades errada meu imóvel está consumidoras errado também O número de Erro de Meu A categoria A categoria está leitura do consumo do meu unidades errada e o hidrômetro veio alto imóvel está consumidoras do número de meu imóvel está unidades errada consumidoras errado também Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

update: 15/09/2020 postgres:boto-nlp:contesta:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1600197770 19:22

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1600197770

Last update: 15/09/2020 19:22



Printed on 05/11/2025 03:13 https://www.gsan.com.br/