



Reclamação de Contas Fluxo 1.1

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomençar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.



Matrícula digitada → **SAIR.**



Quer reclamar da conta do mês atual, **MM/AAAA**, valor **R\$ X**?



Já que só pode contestar mês/ano de faturamento atual, só confirmar, sem pedir data



Essa matrícula não parece correta



Sim → **Não**



Sim → **Não**



Digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode reclamar da conta é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**



Sua conta do mês atual não permite



Como contas pagas, canceladas, parceladas, retificadas e caucionadas não permitem nenhum tipo de reclamação, travar logo no início



CPF/CNPJ digitado → **SAIR**



Ótimo. Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



O CPF/CNPJ informado não bate.



Não temos imóvel vinculado a esse CPF.



Cenário para CPF digitado errado ou não localizado na base



Usuário digita e-mail



Olha, mandei um e-mail para você com um código de confirmação. Por favor, digite abaixo a sequência enviada. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.



Esse endereço de e-mail não parece correto



Você digitou um e-mail não cadastrado



Digita Código. OU→ **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**



Agora escolha o tipo de reclamação:



Erro de leitura do hidrômetro



Meu consumo veio alto



A categoria do meu imóvel está errada



O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado



A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também



Erro de leitura do hidrômetro



Meu consumo veio alto



A categoria do meu imóvel está errada



O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado



A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também



Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

Last
update: 15/09/2020 19:22 postgres:boto-nlp:contesta:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1600197770

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1600197770>

Last update: **15/09/2020 19:22**

