



Reclamação de Contas Fluxo 1.1

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomençar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite **SAIR**.



Matrícula digitada → **SAIR.**



Quer reclamar da conta do mês atual, **MM/AAAA**, valor **R\$ X**?



Já que só pode contestar mês/ano de faturamento atual, só confirmar, sem pedir data, assim que localizar contas da matrícula



Essa matrícula não parece correta



Sim → Não



Sim → **Não**



Digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode reclamar da conta é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**



Sua conta do mês atual não permite



Como contas pagas, canceladas, parceladas, retificadas e caucionadas não permitem nenhum tipo de reclamação, travar logo no início



CPF/CNPJ digitado → **SAIR**



Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos.



O CPF/CNPJ informado não bate.



Não temos imóvel vinculado a esse CPF.



Cenário para CPF digitado errado ou não localizado na base



E-mail digitado



Agora escolha o tipo de reclamação:



Você não tem e-mail cadastrado.



Serve tanto para cenários onde e-mail digitado não bate com o da base quanto cenários onde não tem e-mail na base



Esse endereço de e-mail não parece correto



Erro de leitura do hidrômetro



Meu consumo veio alto



A categoria do meu imóvel está errada



O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado



A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também



Erro de leitura do hidrômetro



Meu consumo veio alto



A categoria do meu imóvel está errada



O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado



A categoria está errada e o número de unidades consumidoras também



Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1600289069>

Last update: **16/09/2020 20:44**

