



Reclamação de Contas Fluxo 1.1

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite SAIR. SAIR. Matrícula digitada Quer reclamar da conta Essa matrícula Já que só pode contestar mês/ano de OU→ do mês atual, faturamento atual, só confirmar, sem não parece MM/AAAA, valor R\$ X? pedir data, assim que localizar contas correta da matrícula Sim Não \rightarrow Não Sim Digite o CPF/CNPJ da pessoa OU→ Sua conta do Como contas pagas, canceladas, parceladas, retificadas e que ocupa o imóvel. Só quem mês atual não caucionadas não permitem pode reclamar da conta é permite quem está usando o imóvel. Ou nenhum tipo de reclamação, digite SAIR travar logo no início SAIR **CPF/CNPJ** digitado Não temos Prosseguindo: digite OU→ O CPF/CNPJ OU→ Cenário para seu e-mail completo. informado imóvel **CPF** digitado Não esquece do @ e não bate. vinculado a errado ou não dos pontos. esse CPF localizado na base E-mail digitado Agora escolha o OU→ Você não tem OU→ Serve tanto para **Esse** tipo de e-mail cenários onde e-mail endereco de reclamação: cadastrado. digitado não bate e-mail não com o da base parece quanto cenários correto onde não tem e-mail na base Erro de O número de A categoria A categoria está Meu leitura do consumo do meu unidades errada e o hidrômetro imóvel está consumidoras do número de veio alto meu imóvel está errada unidades errado consumidoras também O número de Erro de Meu A categoria leitura do consumo categoria unidades está errada e o hidrômetro veio alto do meu consumidoras número de imóvel do meu imóvel unidades está está errado consumidoras errada também

Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 03:13

Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1600289069

Last update: 16/09/2020 20:44

