





Reclamação de Contas Fluxo 1.1

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite SAIR. Matrícula digitada SAIR. Ouer reclamar da OU→ Já que só pode contestar mês/ano Essa matrícula conta do mês atual, de faturamento atual, só não parece confirmar, sem pedir data, assim MM/AAAA, valor R\$ correta que localizar contas da matrícula Sim Não Sim Não Digite o CPF/CNPJ da pessoa OU→ Sua conta do Como contas pagas, que ocupa o imóvel. Só mês atual canceladas, parceladas, quem pode reclamar da retificadas e caucionadas não não permite conta é quem está usando o permitem nenhum tipo de imóvel. Ou digite SAIR reclamação, travar logo no início SAIR **CPF/CNPJ** digitado Prosseguindo: digite OU→ O CPF/CNPI OU→ Não temos Cenário para seu e-mail completo. informado imóvel **CPF** digitado vinculado a Não esquece do @ e não bate errado ou não esse CPF localizado na dos pontos. base E-mail digitado Agora escolha OU→ Você não tem OU→ Serve tanto para **Esse** e-mail o tipo de cenários onde eendereço de reclamação: cadastrado. mail digitado não e-mail não bate com o da parece base quanto correto cenários onde não tem e-mail na base Erro de leitura Categoria errada e/ou Sou comercial e Meu do hidrômetro número de unidades consumo quero reduzir o veio alto consumidoras também consumo Erro de leitura Meu Categoria errada e/ou Sou comercial do hidrômetro consumo o número de unidades e quero reduzir consumidoras também veio alto o consumo Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

update: 17/09/2020 postgres:boto-nlp:contesta:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1600365817 18:03

Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1600365817

Last update: 17/09/2020 18:03



Printed on 05/11/2025 03:13 https://www.gsan.com.br/