usuário.

Laranja: interação do

Verde: Link mudança ⇒ Azul: Cinza: observação de fluxo ⇒ Interna.





## Reclamação de Contas Fluxo 1.1

Essa matrícula não parece correta. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo, sem ponto ou traço. Ou digite SAIR. SAIR Matrícula digitada Ouer reclamar da Já que só pode contestar mês/ano OU→ Essa matrícula conta do mês atual, de faturamento atual, só não parece MM/AAAA, valor R\$ confirmar, sem pedir data, assim correta que localizar contas da matrícula **X**? Sim Não Sim Não Digite o CPF/CNPJ da pessoa OU→ Sua conta do Como contas pagas, que ocupa o imóvel. Só quem canceladas, parceladas, mês atual pode reclamar da conta é retificadas e caucionadas não não permite quem está usando o imóvel. permitem nenhum tipo de Ou digite SAIR reclamação, travar logo no início **CPF/CNPJ** digitado SAIR Prosseguindo: digite OU→ O CPF/CNPJ OU→ Não temos Cenário para seu e-mail completo. informado imóvel **CPF** digitado Não esquece do @ e não bate. vinculado a errado ou não dos pontos. esse CPF localizado na base E-mail digitado Agora escolha OU→ Você não tem Serve tanto para OU→ o tipo de e-mail cenários onde eendereço de reclamação: cadastrado. mail digitado não e-mail não bate com o da parece base quanto correto cenários onde não tem e-mail na base Erro de leitura do Meu consumo veio Categoria errada e/ou número de unidades consumidoras também hidrômetro alto Erro de leitura do Meu consumo Categoria errada e/ou o número de hidrômetro unidades consumidoras também veio alto Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

update: 30/12/2020 postgres:boto-nlp:contesta:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1609353744

## Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:matricula&rev=1609353744

Last update: 30/12/2020 18:42



Printed on 05/11/2025 03:13 https://www.gsan.com.br/