

Laranja: interação do usuário.	⇒ Verde: Link mudança de fluxo	⇒ Azul: Boto	⇒ Cinza: observação interna.
--------------------------------	--------------------------------	--------------	------------------------------



Reclamação de Contas Fluxo 1.4

Sua conta do mês atual não permite o registro da reclamação virtual, pois já foi **Paga / Cancelada / Parcelada / Retificada / Caucionada** Entre em contato pelo **Número da empresa. No caso da Casal 0800 082 0195** ou por email: **E-mail da empresa. No caso da Casal: casal@casal.al.gov.br**



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Sair**



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ← **OBS: sugestão que se mantenha a pesquisa mesmo sem iniciar atendimento nenhum. Mapear todos os pontos de dor**



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:situacao&rev=1609350503>

Last update: **30/12/2020 17:48**

