

**Laranja: interação do usuário.** ⇒ **Verde: Link mudança de fluxo** ⇒ **Azul: Boto**



## Reclamação de Contas Fluxo 1.2

O CPF/CNPJ informado não bate com o da pessoa que está usando o imóvel no momento. Por favor, peça para que a pessoa cadastrada como **usuário** do imóvel entre em contato conosco para reclamar da conta.



Você precisa de algo mais? Se sim, escolha continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Sair**



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#)** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta:usuario>

Last update: **01/03/2021 18:34**