

Em construção. Cuidado!



Reclamação de Contas

Reclamação de Contas.	→	Ou em vez de clicar no Menu usuário digita AQUI .	←	Foi solicitado que Reclamação ficasse no guarda-chuva de Abrir RA. Como as validações são diferentes (contas, mês de faturamento) sugerimos fazer um serviço separado, disponibilizado no Menu
↓				
Ótimo. Digite sua matrícula. Só números, sem ponto ou traço.				
↓				
Matrícula digitada.				
↓				
Quer reclamar da conta do mês atual, MM/AAAA , valor R\$ X ?	←	Já que só pode contestar mês/ano de faturamento atual, só confirmar, sem pedir data, assim que localizar contas da matrícula	OU→	Essa matrícula não parece correta
↓				
Sim	→	Não		
↓				
Sim	→	Não		
↓				
Digite o CPF/CNPJ da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode reclamar da conta é quem está usando o imóvel. Ou digite SAIR	OU→	Sua conta do mês atual não permite	←	Como contas pagas, canceladas, parceladas, retificadas e caucionadas não permitem nenhum tipo de reclamação, travar logo no início
↓				
CPF/CNPJ digitado	→	SAIR		
↓				
Prosseguindo: digite seu e-mail completo. Não esquece do @ e dos pontos. Digite com atenção, pois a conta reclamada será enviada para o e-mail informado, junto com o protocolo deste atendimento.	OU→	O CPF/CNPJ informado não bate.	OU→	Não temos imóvel vinculado a esse CPF.
↓				
E-mail digitado				
↓				
Agora escolha o tipo de reclamação:	OU→	Você não tem e-mail cadastrado.	←	Serve tanto para cenários onde e-mail digitado não bate com o da base quanto cenários onde não tem e-mail na base
↓				
Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	A categoria do meu imóvel está errada
↓				
Meu consumo veio alto	→	A categoria do meu imóvel está errada	→	O número de unidades consumidoras do meu imóvel está errado
↓				
Erro de leitura do hidrômetro	→	Meu consumo veio alto	→	A categoria do meu imóvel está errada e/ou o número de unidades consumidoras também
↓				
Meu consumo veio alto	→	A categoria do meu imóvel está errada e/ou o número de unidades consumidoras também	→	Meu imóvel é comercial e quero reduzir o consumo



Alterar os nomes dos tipos de reclamação para esses acima

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:contesta&rev=1600364381>

Last update: **17/09/2020 17:39**

