



Solicitar Corte de Água e Esgoto

Solicitar Corte de Água e Esgoto → Em vez de clicar no Menu usuário digita [AQUI](#).



Ótimo. Para solicitar seu corte, digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço.



Matrícula digitada



Agora digite o CPF/CNPJ da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite SAIR	OU→	Essa matrícula não parece...	OU→	A água do imóvel não está ligada	OU→	Seu imóvel possui débitos...	OU→	Olha, já existe um pedido...
--	-----	-------------------------------------	-----	---	-----	-------------------------------------	-----	-------------------------------------



CPF/CNPJ digitado → **SAIR**



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate....**



Usuário digita e-mail.



Você quer desativar o esgoto também? Escolha Sim ou Não .	OU→	Você digitou um e-mail não cadastrado.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
---	-----	---	-----	--



Usuário escolhe Sim. OU→ **Usuário escolhe Não.**



Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível **AQUI** [link PDF](#).



Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:



Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?



Sim. → **Não.**



Sim.



! Final de Ciclo Registrado.



Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e digitando a matrícula do imóvel.



Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → Sair



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI



De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte>

Last update: **30/04/2021 17:08**

