04/11/2025 12:50 1/3 codigo





Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 9

Usuário digita a senha enviada. ↓
Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR .
Usuário digita a senha enviada. → SAIR. → Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.
↓ Você guer desativar o esgoto também? Digite Sim ou Não .
↓
Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não. ↓
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto, disponível AQUI link PDF .
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:
↓ Você concorda com os termos de solicitação de corte de água a pedido com desativação de esgoto?
↓ Sim. → Não.
↓ Sim. I
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.
↓ Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
Sair
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que
aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: ↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓ Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 12:50

04/11/2025 12:50 3/3 codigo

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:codigo&rev=1596050740



