



# Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5

## Matrícula digitada

Olha, já existe um pedido de corte, gerado em **DD/MM/AAAA** Protocolo **1223456789**. Por favor, aguarde sua conclusão.

Quer informar outra matrícula?

Sim OU→ Não

**Sim** OU→ **Não**

Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

## Matrícula digitada

Agora digite o **CPF** da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar o corte é ela, que está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**.

OU→ **Essa matrícula não parece...**

OU→ **A água do imóvel não está ligada**

OU→ **Seu imóvel possui débitos...**

OU→ **Olha, já existe um pedido...**

**CPF digitado** → **SAIR**

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

OU→ **Você não tem e-mail cadastrado.**

OU→ **Esse CPF não bate....**

## Usuário digita e-mail.

Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**.

OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

**Usuário digita Sim.** OU→ **Usuário digita Não.**

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.

## Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

**Sim.** → **Não.**

**Sim.**

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair

**Sair**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

Last  
update: 24/07/2020 18:54 postgres:boto-nlp:corte:duplicidade <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1595616866>

---

**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1595616866>

Last update: **24/07/2020 18:54**

