



# Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5

## Matrícula digitada

↓ Olha, já existe um pedido de corte, gerado em **DD/MM/AAAA** Protocolo **1223456789**. Por favor, aguarde sua conclusão.

↓ Quer informar outra matrícula?

↓ Sim OU→ Não

↓ Sim OU→ Não

↓ Digue a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

## Matrícula digitada

↓ Agora digite o **CPF** da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar o corte é ela, que está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**.

OU→	<b>Essa matrícula não parece...</b>	OU→	<b>A água do imóvel não está ligada</b>	OU→	<b>Seu imóvel possui débitos...</b>	OU→	<b>Olha, já existe um pedido...</b>
-----	-------------------------------------	-----	-----------------------------------------	-----	-------------------------------------	-----	-------------------------------------

↓ **CPF digitado** → **SAIR**

↓ Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

OU→	<b>Você não tem e-mail cadastrado.</b>	OU→	<b>Esse CPF não bate....</b>
-----	----------------------------------------	-----	------------------------------

## Usuário digita e-mail.

↓ Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**.

OU→	<b>Esse endereço de e-mail não parece correto.</b>
-----	----------------------------------------------------

↓ **Usuário digita Sim.** OU→ **Usuário digita Não.**

↓ Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.

## Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

↓ Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

↓ **Sim.** → **Não.**

↓ **Sim.**

↓ Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓ Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓ **Sair**

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ **Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓ **Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ **Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1595956520>

Last update: **28/07/2020 17:15**

