



# Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5

#### Matrícula digitada

Olha, já existe um pedido de corte, gerado em DD/MM/AAAA Protocolo 1223456789. Por favor, aguarde sua conclusão.

Quer informar outra matrícula?

Sim OU→ Não

Sim OU→ Não

Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

#### Matrícula digitada

Agora digite o CPF da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar o corte é ela, que está usando o imóvel. Ou digite SAIR.

OU→ Essa matrícula não parece... OU→ A água do imóvel não está ligada OU→ Seu imóvel possui débitos... OU→ Olha, já existe um pedido...

CPF digitado → SAIR

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ Você não tem e-mail cadastrado. OU→ O CPF informado não bate...

#### Usuário digita e-mail.

Você quer desativar o esgoto também? Digite Sim ou Não. OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto.

Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não.

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível AQUI link PDF.

#### Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

Sim. → Não.

Sim.

! Final de Ciclo Registrado.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique AQUI para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1596133883>

Last update: 30/07/2020 18:31

