



Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5

update: 30/07/2020 postgres:boto-nlp:corte:duplicidade https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=159613388 18:31								
Matrícula digitada								
Olha, já existe um pedido de corte, gerado em DD/MM/AAAA Protocolo 1223456789 . Por favor, aguarde sua conclusão.								
Quer informar outra matrícula?								
Sim OU→ Não								
Sim OU→ Não								
Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.								
Matrícula digitada								
Agora digite o CPF da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar o corte é ela, que está usando o imóvel. Ou digite SAIR .	OU→	Essa matrícula não parece	OU→	A água do imóvel não está ligada	OU→	Seu imóvel possui débitos	OU→	Olha, já existe um pedido
↓ CPF digitado → SAIR ↓								
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os p	ontos.	OU→ Você não te	m e-ma	il cadastrado. OU	→ 0	CPF informado não ba	ate	
Usuário digita e-mail.								
Você quer desativar o esgoto também? Digite Sim ou Não . OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto .								
Usuário digita Sim. OU→ Usuário digita Não.								
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível AQUI link PDF .								
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:								
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?								
Sim. → Não.								
Sim. 4								
Final de Ciclo Registrado.								
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.								
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:								
Com o mesmo								
Sair								
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:								
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pe digita:	de para	o usuário: Que pena	a. Me di	ga o que aconteceu	, para d	jue eu possa melhora	r. Depo	ois que o usuário
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela É só digitar o serviço que continuamos daqui.	a avaliaçã	o. Vou tentar melhora	r da pró	xima vez! Caso precise	e de algo	o mais não precisa come	eçar nos	sa conversa de novo.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:								
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo.								
È só digitar o serviço que continuamos daqui.								
Frase de despedida do usuário								

Clique **AQUI** para retornar.

From:

Last

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1596133883

Last update: **30/07/2020 18:31**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 04:08