



## Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5

Last  $\frac{\text{upuate:}}{13/08/2020} \text{ postgres:boto-nlp:corte:duplicidade https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade\&rev=1597343536}$ 18:32 Matrícula digitada Olha, já existe um pedido de corte, gerado em **DD/MM/AAAA** Protocolo **1223456789**. Por favor, aguarde sua conclusão. Quer informar outra matrícula? Sim OU→ Não OU→ **Não** Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta. Matrícula digitada Agora digite o CPF/CNPJ da ΩIJ→ ΩIJ→ OU→ OU→ Essa A água do Seu imóvel Olha, já mesma pessoa que tem o nome na matrícula não imóvel não possui existe um conta. Só quem pode solicitar o parece... está ligada débitos... pedido... corte é ela, que está usando o imóvel. Ou digite SAIR 1 CPF/CNPJ digitado → SAIR Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e Você não tem e-mail cadastrado. O CPF/CNPJ informado não ΩIJ→ OU→ os pontos. Usuário digita e-mail. Você quer desativar o esgoto também? Digite Sim ou Não. OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto. **Usuário digita Sim**. OU→ **Usuário digita Não**. Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível AQUI link PDF. Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é: Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto? Sim. → Não. Final de Ciclo Registrado. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel. Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente Sair Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 04:08 From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1597343536

Last update: **13/08/2020 18:32** 

