



Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5

Matrícula digitada

Olha, já existe um pedido de corte, gerado em DD/MM/AAAA Protocolo **1223456789**. Por favor, aguarde sua conclusão.

Quer informar outra matrícula?

Sim OU→ Não

Sim OU→ Não

Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

Matrícula digitada

Agora digite o CPF da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite SAIR . Ou digite SAIR .	OU→	Essa matrícula não parece...	OU→	A água do imóvel não está ligada	OU→	Seu imóvel possui débitos...	OU→	Olha, já existe um pedido...
---	-----	-------------------------------------	-----	---	-----	-------------------------------------	-----	-------------------------------------

CPF/CNPJ digitado → SAIR

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **Você não tem e-mail cadastrado.** OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate....**

Usuário digita e-mail.

Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**. OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

Usuário digita Sim. OU→ **Usuário digita Não.**

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.

Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

Sim. → Não.

Sim.

Final de Ciclo Registrado.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1597430749>

Last update: 14/08/2020 18:45

