



# **Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5**

**Matrícula digitada**  
↓  
Olha, já existe um pedido de corte, gerado em **DD/MM/AAAA** Protocolo **123456789**. Por favor, aguarde sua conclusão.  
↓  
Quer informar outra matrícula?  
↓  
Sim OU→ Não  
↓  
**Sim** OU→ **Não**  
↓  
Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.  
↓  
**Matrícula digitada**  
↓  
Agora digite o **CPF** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**. Ou digite **SAIR**.  
OU→ **Essa matrícula não parece...** OU→ **A água do imóvel não está ligada** OU→ **Seu imóvel possui débitos...** OU→ **Olha, já existe um pedido...**  
↓  
**CPF/CNPJ digitado** → **SAIR**  
↓  
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **Você não tem e-mail cadastrado.** OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate....**  
↓  
**Usuário digita e-mail.**  
↓  
Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**. OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**  
↓  
**Usuário digita Sim.** OU→ **Usuário digita Não.**  
↓  
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.  
↓  
**Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**  
↓  
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?  
↓  
**Sim.** → **Não.**  
↓  
**Sim.**  
↓  
**!** **Final de Ciclo Registrado.**  
↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.  
↓  
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  
↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**  
↓  
**Sair**  
↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  
↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**  
↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  
↓  
**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**  
↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  
↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1597430749>

Last update: **14/08/2020 18:45**

