



Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5

Matrícula digitada

↓
Olha, já existe um pedido de corte, gerado em **DD/MM/AAAA** Protocolo **1223456789**. Por favor, aguarde sua conclusão.

↓
Quer informar outra matrícula?

↓
Sim OU→ Não

↓
Sim OU→ **Não**

↓
Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

↓
Matrícula digitada

↓ Agora digite o CPF/CNPJ da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite SAIR . Ou digite SAIR .	OU→	Essa matrícula não parece...	OU→	A água do imóvel não está ligada	OU→	Seu imóvel possui débitos...	OU→	Olha, já existe um pedido...
---	-----	-------------------------------------	-----	---	-----	-------------------------------------	-----	-------------------------------------

↓
CPF/CNPJ digitado → **SAIR**

↓
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate...**

↓
Usuário digita e-mail.

↓ Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM .	OU→	Você não tem e-mail cadastrado.	OU→	Esse endereço de e-mail não parece correto.
--	-----	--	-----	--

↓
Usuário digita a senha enviada

↓
Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**. **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**

↓
Usuário digita Sim. OU→ **Usuário digita Não.**

↓
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.

↓
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓
Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

↓
Sim. → **Não.**

↓
Sim.

↓
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1599663419>

Last update: **09/09/2020 14:56**

