



Solicitar Corte de Água e Esgoto - Fluxo 5

Matrícula digitada

↓ Olha, já existe um pedido de corte, gerado em **DD/MM/AAAA** Protocolo **1223456789**. Por favor, aguarde sua conclusão.

↓ Quer informar outra matrícula?

↓ Sim OU→ Não

↓ Sim OU→ Não

↓ Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

Matrícula digitada

↓ Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode solicitar o corte é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**. Ou digite **SAIR**.

OU→	Essa matrícula não parece...	OU→	A água do imóvel não está ligada	OU→	Seu imóvel possui débitos...	OU→	Olha, já existe um pedido...
-----	-------------------------------------	-----	---	-----	-------------------------------------	-----	-------------------------------------

↓ **CPF/CNPJ digitado** → **SAIR**

↓ Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF/CNPJ informado não bate...**

Usuário digita e-mail.

↓ Você quer desativar o esgoto também? Digite **Sim** ou **Não**. OU→ **Você digitou um e-mail não cadastrado.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

↓ **Usuário digita Sim.** OU→ **Usuário digita Não.**

↓ Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto disponível **AQUI link PDF**.

↓ **Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**

↓ Você concorda com os termos de solicitação de corte a pedido com desativação de esgoto?

↓ **Sim.** → **Não.**

↓ **Sim.**

↓ **!** **Final de Ciclo Registrado.**

↓ Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓ Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓ **Sair**

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ **Usuário escolhe de 1 a 5.**

[Até 3 \(muito ruim, ruim, razoável\) veja o fluxo AQUI](#) → [De 4 a 5 \(bom, excelente\) veja o fluxo AQUI](#)

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:corte:duplicidade&rev=1600347202>

Last update: **17/09/2020 12:53**

